



DOHODA O SPOLUPRÁCI

na základě pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí

POSKYTOVATEL SLUŽEB /zpracovatel údajů
RC RADOST o.p.s., Kpt. Nálepky 2393, Tábor
E-mail: poradna@rcradost.cz
Telefon: +420 778 407 724
Poradce:

OBJEDNATEL SLUŽEB /správce údajů
Instituce:
Č. j.:
Oprávněná úřední osoba, telefon:

1. PŘEDMĚT DOHODY

Spolupráce je zahájena vytvořením cíle konzultací (tzv. zakázky) a jeho následným naplňováním dle možností klienta a poskytovatele služeb.

Poskytovatel služeb zaručuje svým klientům nestrannost a diskrétnost.

Konzultace trvá 60 minut. Při zpoždění klienta o více než 15 minut se konzultace ruší.

Poskytovatel služeb není zdravotnickým zařízením, neposkytuje diagnostiku ani soudně-znaleckou činnost.

2. ÚHRADA NÁKLADŮ ZA SLUŽBY

Klienti vedeni aktuálně v agendě sociálně-právní ochrany dětí (dále jen „SPOD“) mají, díky dotacím z MPSV, **psychologické služby zdarma**. Konzultaci musí předcházet objednávka s navrhovaným cílem spolupráce z úřadu SPOD.

Domluvené termíny konzultací jsou závazné. Pokud se klient nemůže konzultace zúčastnit, telefonicky informuje o této skutečnosti poskytovatele služeb nejpozději den předem do 14 hodin. Pokud se klient nedostaví na konzultaci bez včasné omluvy, uhradí sankci z propadlé konzultace ve výši 300 Kč.

3. PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA

Pro práci s dětským klientem dává zákonný zástupce souhlas podpisem této dohody. Zákonní zástupci mají povinnost se vzájemně o zahájení spolupráce informovat a předat si kontakt na poskytovatele služeb. Spolupráce s dětským klientem je možná, pouze pokud s ní dítě samo souhlasí. Dítě může spolupráci kdykoliv přerušit.

Klient má právo projevit přání, připomínku či stížnost na poskytované služby. Pravidla pro řešení námětů, připomínek a stížností jsou klientům k dispozici na nástěnce u vstupu do psychologické poradny.

4. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

Poradce pověřený poskytovatelem k výkonu služeb je vázán mlčenlivostí, vyjma oznamovací povinnosti. Poradce se zavazuje dodržovat etický kodex psychologické profese.

Poradce může konzultovat, v rámci zkvalitňování služeb, průběh spolupráce s klientem na intervizi či supervizi za předpokladu, že je zachována anonymita klienta.

V případě, že se klient 3x nedostaví na konzultaci bez předchozí omluvy, má poradce právo ukončit spolupráci s klientem.

5. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje klienta jsou shromažďovány a zpracovávány v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a nařízením (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“), výhradně za účelem řádného výkonu sociálně právní ochrany dětí a financování psychologických služeb.

Na vyžádání úřadu SPOD nebo soudu poskytuje poradce zprávu o spolupráci s klientem. Klient je o této skutečnosti informován a o nahlédnutí do zprávy může písemně požádat úřad SPOD nebo soud. Osobní údaje nebudou předány žádné další osobě, s výjimkou subjektů oprávněných provádět u zpracovatele osobních údajů kontrolní činnost na základě zvláštních předpisů. Poskytovatel služeb zpracovává osobní údaje po dobu spolupráce s klientem a uchovává je po dobu deseti (10) let od skončení dotačních projektů pro rok 2018.

Klient má podle výše uvedených právních předpisů o ochraně osobních údajů právo: vyžádat si informaci o tom, jaké osobní údaje jsou o něm zpracovávány; vyžádat si opravu nebo doplnění svých osobních údajů; žádat výmaz osobních údajů, pro jejichž zpracování již dále není důvod, popř. žádat omezení zpracování osobních údajů; žádat umožnění přenesení zpracovávaných údajů; dostat odpověď na svou **žádost adresovanou správci údajů** bez zbytečného odkladu, v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti správcem; podat stížnost dozorovému úřadu (Úřad pro ochranu osobních údajů), pokud se domnívá, že zpracováním jeho osobních údajů je porušeno GDPR.

KLIENT /zákonný zástupce

Jméno a příjmení:	Jméno a příjmení:
Město:	Město:
Telefon:	Telefon:

DÍTĚ

Jméno a příjmení:	Jméno a příjmení:
Datum narození:	Datum narození:

Podpis klienta /zákonného zástupce

Podpis klienta /zákonného zástupce

Datum

Podpis poradce